

品質方針

より良い習慣づくりで、人々の毎日に貢献する優良な製品・サービスを提供し、お客様の満足と信頼を獲得することは当社の使命です。私たちは、たゆまぬ品質保証活動を実践し、お客様満足の向上に努めます。

1. お客様との対話を大切にします。
お客様の声を真摯にお聴きし、製品・サービスに反映いたします。
品質に関する情報の収集に努めるとともに、正確でわかりやすい情報を提供いたします。
2. 安全と機能を徹底的に追求します。
安全性の徹底追求と、機能性の向上に積極的に取り組みます。
3. 地球環境に配慮します。
製品・サービスの地球環境への影響を減少させ、「持続可能な社会の創造」を目指します。
4. 法令等を遵守します。
関連法令及び社内規程類を遵守し、品質保証活動を向上します。
5. 新鮮な驚きのある製品・サービスを提供します。
魅力的品質の創造にたゆまず取り組み、お客様満足の向上に努めます。

2008年3月28日制定

2022年1月1日改定

ライオンハイジーン株式会社
代表取締役社長